

# Uvjeti prodaje putem internet trgovine Namještaj Ivanović d.o.o.

## Obavijest!

Molimo Vas da, prije korištenja web stranice <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> pažljivo pročitate ove Uvjete korištenja web stranice Namještaj Ivanović d.o.o. koja služi za poslovnu promidžbu i online prodaju proizvoda te Uvjete prodaje putem internetske trgovine Namještaj Ivanović d.o.o. prije korištenja web stranice <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> u svrhu ostvarivanja kupnje proizvoda oglašanih na istoj ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu. Ukoliko se odlučite pristupiti kupnji naših proizvoda putem online kupnje (webshop) ili ste ovu web stranicu posjetili radi dobivanja informacija o pojedinom proizvodu, tada se smatra da ste upoznati i suglasni s ovim Uvjetima, u suprotnom Namještaj Ivanović d.o.o. se oslobađa svake odgovornosti. Ako niste suglasni s ovim Uvjetima tada nemojte koristiti ovu web stranicu u svrhu kupnje proizvoda ili pribavljanja informacija o istima.

## Opće odredbe uvjeta prodaje

Ukoliko ugovorne strane ne dogovore drugačije, na uvjete poslovanja primjenjuju se prvenstveno uvjeti poslovanja tvrtke Namještaj Ivanović d.o.o. objavljeni na ovoj stranici te važeći propisi, prvenstveno ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA, osobito u dijelu kojem navedeni zakon regulira pitanje ugovora sklopljenih na daljinu. Uvjeti poslovanja određeni su u skladu sa ZAKONOM O ZAŠTITI POTROŠAČA (N.N. 41/14 , glava III. – Sklapanje ugovora izvan poslovnih prostorija i ugovora na daljinu).

Cjeloviti Zakon o zaštiti potrošača možete pronaći na sljedećem linku: [ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA](#).

## Prodavatelj

### **Namještaj Ivanović d.o.o. , za proizvodnju i usluge**

(Proizvodnja ostalog namještaja)

Adresa sjedište: Ante Petravića 1, 21000 Split

Adresa proizvodnja: Dračevac 50, 21000 Split

OIB: 43873746671

MB: 2298031

IBAN: HR8724070001100639639

info@namjestaj-ivanovic.hr

+385 95 760 9288 / +385 98 760 928

Član Uprave: Jasna Ivanović. Registrirano na Trgovačkom sudu u Splitu Iznos temeljnog kapitala 20.000,00 kn uplaćen u cijelosti

## Kupac – potrošač

1. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Pravna i fizička osoba, posjetitelj Namještaj Ivanović d.o.o. webshopa <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> koja je nakon pregleda i odabira proizvoda ili usluge izvršila registraciju svojih podataka te naručila proizvod ili uslugu.
2. Korištenje usluga Namještaj Ivanović d.o.o. webshopa odobrava se isključivo punoljetnim osobama, uporaba i korištenje istoga od strane djece ili maloljetnih osoba nije dozvoljena, te su roditelji i /ili skrbnici dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a Prodavatelj ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

## Cijene

1. Sve cijene svih proizvoda su maloprodajne cijene (MPC). Cijene proizvoda i cijene dostave izražene su u kunama (kn), hrvatskoj nacionalnoj valuti s uključenim PDV-om.
2. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti, kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za web shop. Također je ovlašten, bez prethodne obavijesti, u svakom trenutku odrediti popuste, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda, i/ili za sve proizvode.

## Dostava

1. U cijenu nisu uključeni troškovi dostave robe.
2. Troškove dostave snosi kupac (ukoliko nije drugačije ugovoreno)
3. Uslugu dostave naručenih proizvoda ovisno o robi koja se šalje obavljamo vlastitim dostavnim vozilom ili preko prijevoznici tvrtki npr:(Lagermax, Schenker, HP ekspres DHL) Usluga dostave formira se prema važećem cijeniku dostavne službe te ovisi o veličini narudžbe i količini proizvoda, udaljenosti itd. Ukoliko se dostava obavlja vlastitom dostavom tvrtke Namještaj Ivanović d.o.o. prijevoz se nenaplaćuje. Brzina dostave ovisi o raspoloživosti robe koja se naručuje. Za robu koja je raspoloživa na našem skladištu isporuka traje 3-5 radnih dana, a za robu koja nije raspoloživa odmah, isporuka uglavnom traje od 5 - 15 radnih dana. Namještaj Ivanović d.o.o. se obvezuje u navedenom maksimalnom roku, isporučiti ispravnu naručenu robu. Naručenu robu možete preuzeti osobno u našoj poslovnoj jedinici u Splitu, a u ostalim slučajevima, isporuka se vrši dostavnom službom na željenu adresu kupca.

## Opće odredbe

1. Nositelj svih prava na internet stranici <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> je Namještaj Ivanović d.o.o. (dalje u tekstu : Prodavatelj) Prodavatelj putem navedene stranice pruža uslugu prodaje putem svog webshopa. Korištenjem usluge webshopa smatra se da su potrošači u svakom trenutku upoznati s ovim Općim odredbama uvjeta prodaje (dalje u tekstu: Uvjeti), te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju. Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem Namještaj Ivanović d.o.o. webshopa te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (dalje u tekstu: Ugovor) između Potrošača kao krajnjeg kupca i Namještaj Ivanović d.o.o. webshopa i smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora, a odnose se na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, način plaćanja, jamstava, reklamacije i povrat, dostavu, zaštitu i tajnost osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> i online kupnje.
2. Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavača zaključen je u trenutku narudžbe proizvoda.
3. Korisnike upućujemo da se prije kupnje upoznaju s ovim Uvjetima te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim pravima i obvezama.
4. Prodavatelj pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.
5. Prodavatelj pridržava pravo ukidanja usluge i promjene sadržaja kao i ostalih usluga i podstranica koje su sastavni dio Namještaj Ivanović d.o.o. webshopa u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.
6. Prodavatelj pridržava pravo promjene, ograničenja ili prestanak pružanja usluge Namještaj Ivanović d.o.o. webshopa u svako doba bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomično ili može u potpunosti ograničiti pristup kao i pružanje određenih usluga korisnicima koji krše odredbe ovih Uvjeta.
7. Kupljeni proizvodi koriste se na vlastitu odgovornost.
8. Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup na <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> i podacima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> ukoliko je šteta nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, virusa u računalima i drugih slučajeva za koje nije odgovoran prodavatelj. Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju korištenje <https://www.namjestaj-ivanovic.hr>
9. Prodavatelj se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na <https://www.namjestaj-ivanovic.hr>. Prodavatelj zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda, ne jamči da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvoda. Za moguće nenamjerne greške kod opisa proizvoda ne odgovaramo. Moguće su

različitosti stvarnog proizvoda i fotografije proizvoda te opisanog proizvoda na ovim stranicama, ukoliko proizvođač izmjeni neku od karakteristika ili sadržaj proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju.

10. Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj Općih uvjeta, asortiman proizvoda, cijene istih, druge podatke vezane za webshop, kao i sav ostali materijal na <https://www.namjestaj-ivanovic.hr.>, zbog čega su Korisnici <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> dužni prilikom svakog posjeta web stranici pregledati sadržaj iste. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti. Navedene promjene stupaju na snagu objavom na <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> web stranici.

## Fotografije i opisi

1. Fotografije i opisi pojedinih proizvoda dobiveni su od proizvođača/dobavljača ili preuzeti s interneta i ne moraju nužno biti identični. Zadržavamo pravo razlike u opisu i fotografiji proizvoda.
2. Namještaj Ivanović d.o.o. zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda koje su postavljene prema informacijama od strane dobavljača – proizvođača.

## Ugovor, predračun, račun

Ugovor, predračun i račun moraju sadržavati informacije o:

1. Imenu ili nazivu tvrtke, matičnom broju i sjedištu trgovca ili osobe kojoj potrošač može iznijeti svoje prigovore Prodavatelju
2. Proizvodu ili usluzi koji se nude te njihovu nazivu
3. Cijeni proizvoda ili usluge, uključujući sva porezna i druga davanja
4. Troškovima dostave proizvoda
5. Načinu plaćanja te načinu i roku isporuke proizvoda ili pružanja usluge
6. Uvjete korištenja istih ukoliko ih proizvođač osigurava, naznačene su na jamstvenom listu proizvoda

## Postupak naručivanja

Da biste koristili <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> internet trgovinu možete i ne morate dovršiti proces registracije. Ukoliko se niste registrirati možete je koristiti informativno o proizvodima i uslugama a registracija omogućava kupovinu i možete započeti narudžbu.

### Korak 1. - Registracija

Link za registraciju nalazi se u gornjem desnom dijelu stranice. Polja koja su označena kao obavezna, moraju biti popunjena da bi se mogla izvršiti registracija za korištenje webshopa. Registracija na stranicu se obavlja samo jednom kod prve kupnje na stranicama a kod svake sljedeće kupnje se koristi prijava s korisničkim imenom i lozinkom. Na Vašu mail adresu biti će poslan link kojeg treba kliknuti jednom kako bi potvrdili Vaš korisnički račun.

### Korak 2. - Prijava

S korisničkim imenom i lozinkom treba se prijaviti na stranice webshopa. Link za prijavu nalazi se u gornjem desnom dijelu stranice. Kada ste prijavljeni na webshop umjesto riječi "prijava" u gornjem desnom dijelu stranice treba se pojaviti Vaše korisničko ime, po tome ćete znati da ste uspješno prijavljeni na stranicu i da možete nastaviti na sljedeći korak za naručivanje proizvoda. Klikom na korisničko ime dolazimo do obrasca koji smo popunjavali kod registracije u kojem je moguće izvršiti promjene ukoliko je nešto krivo upisano ili jednostavno želite promijeniti lozinku.

### Korak 3. - Traženje proizvoda

Način pretrage proizvoda je putem izbornika koji se nalazi u gornjem dijelu stranice.

### Korak 4. - Izbor proizvoda (ubacivanje u web košaricu)

Kada ste uspješno pronašli proizvod koji trebate sljedeći korak je ubaciti ga u web košaricu. Prema standardu je količina koja se ubacuje u košaricu postavljena na 1 kom što ćemo učiniti sa gumbom "Dodaj u košaricu". Ukoliko želimo ubaciti više komada određenog proizvoda potrebno je na stranici "Košarica" promijeniti količinu naručenih proizvoda.

### Korak 5. - Potvrda suglasnosti Općih uvjeta online kupovine

Prije nego što zaključite kupnju obavezno pročitajte i potvrdite da ste suglasni s Općim uvjetima online kupovine. Ukoliko ne potvrdite da ste pročitali i da ste suglasni s našim Općim uvjetima, nećete moći zaključiti kupovinu.

### Korak 6. - Obrada narudžbe (ponuda za plaćanje)

Kada ste odabrali proizvode i količine prelazite na zadnji korak pritiskom na tipku "NARUČI" nakon koje ćemo zaprimiti Vašu narudžbu te nakon što provjerimo stanje proizvoda šaljemo ponudu prema kojoj možete izvršiti uplatu sredstava. Nakon zaprimljene uplate sredstava, sljedeći dan, u dogovoru s kupcem proizvod se proslijeđuje dostavnoj službi koja će obaviti dostavu.

## Internetska trgovina – sklapanje i raskid Ugovora o prodaji

1. Online kupnja može se ostvariti samo ukoliko se Kupac registrira na za to predviđenom mjestu na <https://www.namjestaj-ivanovic.hr>. Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca Kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke. Ovi Uvjeti, kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima, predstavljaju ponudu Namještaj Ivanović d.o.o za sklapanje Ugovora, te korisnik kao Kupac svojom registracijom, potvrdom narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima, iste prihvaća, čime se smatra da je zaključen Ugovor između Kupca i Prodavatelja, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.
2. Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupovina odabranog proizvoda ili usluge putem <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> internet trgovine uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda ili usluge. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: internet narudžbe - web trgovina i/ili telefona s ljudskim posredovanjem.

### Načini plaćanja

Sve cijene su maloprodajne cijene MPC s PDV-om, u hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (KN).

Sve cijene proizvoda na web stranicama su s uračunatim PDV-om i vrijede za avansno plaćanje po web narudžbi:

1. Općom uplatnicom ili virtmanskom uplatom plaćanjem u FINI, pošti ili putem e-bankarstva na transakcijski račun
2. Pouzećem.  
Plaćanje pouzećem moguće je isključivo za artikle koje prodavatelj ima dostupne i raspoložive na svom skladištu i osobnonim preuzimanjem kupca ili dostavom kurirske službe isporuku plaćanje po uzeću potrebno je dodatno dogovoriti sa prodavačem.
3. Kreditnim karticama  
Moguće je plaćanje American Express, Visa i Diners kreditnim karticama. Koje je potrebno sa prodavateljem posebno dogovoriti isključivo korištenjem uređaja za obradu bankovnih kartica ili sklapanjem potrošačkih ugovora. Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana

Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku primitka uplate, ili na račun Prodavatelja:  
Račun otvoren kod OTP Banke: **HR8724070001100639639**

### Odgovornost za materijalne nedostatke

Namještaj Ivanović d.o.o. preuzima odgovornost za materijalne nedostatke. Zakonsko jamstvo (odgovornost za materijalne nedostatke) iznosi najmanje 1 godinu od isporuke robe.

## Jamstvo i servisi

Za svaki proizvod iz asortimana Prodavatelja koji je naveden na <https://www.namjestaj-ivanovic.hr> Kupac ostvaruje prava iz jamstva prema jamstvenom listu tog proizvoda, kojeg Kupac dobiva zajedno s kupljenim proizvodom. Kada Kupac ostvaruje prava iz jamstva, a što mora biti u skladu s jamstvenim listom, tada isti reklamaciju ima pravo podnijeti Prodavatelju na naznačenu e-adresu [info@namjestaj-ivanovic.hr](mailto:info@namjestaj-ivanovic.hr). Reklamacije primamo samo ako su artikli vraćeni zapakirani u originalnoj ambalaži uz priložen račun.

## Uvjeti dostave

1. Proizvodi koji su plaćeni sukladno dostavljenoj web narudžbi šalju se prvi sljedeći radni dan, te će biti isporučeni Kupcu u roku od tri do pet radna dana, (ovisno o voznom redu dostavne (kurirske) službe). U slučaju da kupljeni proizvod Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti Kupca radi dogovora o novom roku isporuke. U ovom slučaju Kupac ima pravo i na raskid Ugovora. Ukoliko želite dogovoriti određeni termin dostave, molimo Vas da nas posebno kontaktirate mailom ili telefonski, kako bismo mogli Vašu želju prenijeti dostavnoj (kurirskoj) službi.
2. Dostavu vrši Prodavatelj angažiranjem renomirane dostavne (kurirske) službe. Dostava se vrši do ulaza u stambeni objekt navedene adrese. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije dužan nositi robu do kata na kojem se nalazi Kupac, već do ulaza u zgradu, ili najbližeg mogućeg prilaznog mjesta dostavnog vozila.
3. Prilikom preuzimanja dostavljenog proizvoda, Kupac je dužan pregledati isporučeni proizvod, i u slučaju da preuzimatelj primijeti oštećenja ili manjak robe treba prije potpisa Dostavnice kontaktirati Prodavatelja i tada postupiti prema naputcima Prodavatelja ima pravo odbiti preuzimanje istog te tražiti isporuku neoštećenog proizvoda.
4. U slučajevima kada je Kupcu ispučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku naručenog proizvoda, a ukoliko to nije moguće, Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova povrata proizvoda, te je dužan vratiti pogrešno dostavljen proizvod.
5. Prilikom dostave, uz kupljeni proizvod, Kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod (korisnički priručnik, jamstveni list), račun, te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati. Potpisom na potvrdu o primitku pošiljke smatra se da je proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja.

## Raskid ugovora i povrat

1. Prije samog sklapanja Ugovora, Korisnik ima mogućnost pregledati Uvjete klikom na „Uvjeti korištenja“ ispod pregleda narudžbe (obavijest iz članka 57. st. 1. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA (Narodne novine, br. 41/2014), ovi Uvjeti, te obavijest o pravu korisnika na jednostrani raskid Ugovora s obrascem za jednostrani raskid Ugovora iz članka 61. st. 1. i 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA).
2. Korisnik može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od predaje proizvoda u posjed Kupcu bez navođenja razloga. Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora: ako je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov izričit prethodni pristanak te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako usluga bude potpuno ispunjena ako je predmet Ugovora proizvod koji je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
3. Da bi Korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti Namještaj Ivanović d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka.
4. Izjava se šalje elektroničkom poštom na [info@namjestaj-ivanovic.hr](mailto:info@namjestaj-ivanovic.hr). U njoj je potrebno navesti broj narudžbe (računa), datum narudžbe (računa), ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa, ili adresu e-pošte.
5. Ako Korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Namještaj Ivanović d.o.o. zaprimi Korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora, osim ako je Korisnik odabrao drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koja je ponuđena. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je Korisnik izvršio uplatu. U slučaju da Korisnik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca Namještaj Ivanović d.o.o. može izvršiti tek nakon što mu proizvod bude vraćen ili nakon što mu bude dostavljen.
6. Korisnik je dužan proizvod predati ili ga poslati prema dogovoru sa Prodavateljem Namještaj Ivanović d.o.o., bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Prodavatelju uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Izravne troškove povrata robe Korisnik mora snositi sam.
7. Korisnik je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.
8. Ako je na zahtjev Korisnika izvršavanje usluge započelo tijekom roka za jednostrani raskid Ugovora, Korisnik je dužan platiti Prodavatelju iznos koji je razmjernan onome što je isporučeno do trenutka kada je Korisnik obavijestio Prodavatelja o jednostranom raskidu Ugovora.



## Povrat robe i zaštita potrošača

Kupac prilikom kupnje robe potvrđuje da je upoznat s Uvjetima prodaje objavljenim na službenoj internet stranici <https://www.namjestaj-ivanovic.hr>.

Oštećenje robe ili opreme koje nastane korištenjem iste protivno namjeni ne predstavlja materijalan nedostatak stvari, u kojem slučaju se isključuje poziv na primjenu čl. 401.st.1. t.2. Zakona o obveznim odnosima. Šteta nastala korištenjem robe i opreme protivno namjeni nije obuhvaćena jamstvom (garancijom).

Svaki ugovor sklopljen sredstvom daljinske komunikacije na koji se primjenjuju pravila sadržana u ZAKONU O ZAŠTITI POTROŠAČA, potrošač može, ne navodeći za to razlog, raskinuti u roku od 14 (četrnaest) dana. U slučaju sklapanja Ugovora o prodaji proizvoda, rok počinje teći od dana kada je potrošač primio proizvod, uz pretpostavku da je prije toga potrošaču bila dostavljena potvrda prethodne obavijesti. U slučaju sklapanja Ugovora o pružanju usluge, rok počinje teći od dana sklapanja Ugovora, odnosno, ako do trenutka sklapanja Ugovora potrošaču nije bila dostavljena potvrda prethodne obavijesti, od dana primitka potvrde prethodne obavijesti.

Kupac ima pravo vratiti robu koju nije naručio ili robu kod koje je naknadno utvrđena greška ili oštećenje koje nije nastalo transportom. Prodavatelj će odobriti povrat robe nakon međusobnog dogovora (telefonom ili e-mailom), uz instrukcije za povrat te će Kupcu poslati novu pošiljku bez dodatnih troškova.

Kupac ima pravo podnijeti pisani prigovor, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte, a Namještaj Ivanović d.o.o. dužan je na prigovor odgovoriti u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora. Namještaj Ivanović d.o.o. vodit će i čuvati pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka prigovora potrošača.

Prije sklapanja Ugovora (kupovine) Namještaj Ivanović d.o.o. potrošača će obavijestiti putem predračuna, tekstom na ovoj stranici ili na drugi način o imenu, sjedištu i matičnom broju tvrtke kojoj potrošač može iznijeti svoje prigovore, glavnim svojstvima proizvoda ili usluga koje se nude, cijeni proizvoda ili usluge uključujući sva porezna i druga davanja, troškovima dostave proizvoda, načinu plaćanja te načinu i roku isporuke proizvoda ili pružanja usluge, uslugama koje se nude nakon prodaje (servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova), jamstvima koja se daju uz proizvod ili uslugu, pravu potrošača na raskid Ugovora prema ZAKONU O ZAŠTITI POTROŠAČA, situacijama u kojima je isključeno pravo potrošača na raskid Ugovora, pretpostavkama i postupku otkaza Ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme ili za razdoblje dulje od godinu dana, troškovima uporabe sredstava daljinske komunikacije kada se taj trošak ne zaračunava po osnovnoj tarifi, te razdoblju u kojem web narudžba ili cijena vrijede.

U slučaju telefonske narudžbe, identitet tvrtke, kao i komercijalna svrha poziva biti će izričito navedeni prilikom započinjanja razgovora. Ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Najkasnije u trenutku isporuke proizvoda, odnosno najkasnije na dan početka pružanja usluge potrošaču će biti predana potvrda prethodne obavijesti u pisanom ili u nekom drugom, potrošaču dostupnom, trajnom mediju koja će sadržavati sve podatke koje sadrži i prethodna obavijest.

Povrat robe je moguć samo uz račun i to u originalnoj ambalaži uz prethodni dogovor s našom službom.

## Zaštita osobnih podataka

1. Prodavatelj prikuplja osobne podatke Kupaca samo u mjeri koja je nužna za ispunjenje svoje obveze, za informiranje o novim i akcijskim proizvodima te dostavu promotivnih materijala, unapređenje odnosa s Kupcima te radi provjere drugih podataka neophodnih za online kupovinu.
2. Prodavatelj se obvezuje štiti osobne podatke Kupaca u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka te se obvezuje da osobne podatke neće ni na koji način ustupiti trećim osobama bez pristanka Kupca. (osim podataka koji su nužni poslovnim partnerima za izvršavanje dostave kupljenog proizvoda) Od ovoga se izuzimaju slučajevi u kojima je Prodavatelj po valjanom nalogu ovlaštenih državnih tijela, u skladu sa zakonom, dužan dostaviti ili dopustiti uvid u osobne podatke Kupaca.
3. Kupac ima pravo zatražiti nadopunu, ispravak ili izmjenu netočnih osobnih podataka.

## Potrošački prigovori i primjedbe

Sukladno ZAKONU O ZAŠTITI POTROŠAČA, Kupac može svoje pisane prigovore poslati na e-mail [info@namjestaj-ivanovic.hr](mailto:info@namjestaj-ivanovic.hr)

## **Izjava o privatnosti**

Namještaj Ivanović d.o.o. se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Namještaj Ivanović d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

### **Prikupljanje i korištenje informacija**

Namještaj Ivanović d.o.o. cijeni i štiti Vašu privatnost. U procesu realizacije tražene usluge i za davanje obavijesti i informacija vezanih uz Vašu kupovinu ili drugu uslugu, koristit ćemo samo one informacije koje nam svojevoljno date. Obvezujemo se da nećemo prodati, iznijeti ili dati ove informacije trećoj stranci na način koji nije naveden u ovoj Izjavi.

### **Linkovi**

Ove Internet stranice sadrže linkove na druge Internet stranice. Molimo vas da uzmete u obzir kako Namještaj Ivanović d.o.o. ne može biti odgovoran za poštivanje privatnosti na spomenutim drugim Internet stranicama. Naše korisnike potičemo da pročitaju Izjave o privatnosti svake Internet stranice koja prikuplja osobne podatke. Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se isključivo vezano uz informacije prikupljene na ovim Internet stranicama.

### **Rješavanje sporova**

Eventualne sporove Prodavatelj i Kupac nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u mjestu sjedišta prodavatelja.